

～大切な従業員・スタッフを守る為に～

参加
無料

カスハラ対策セミナー

近年大きな社会問題となっているカスタマーハラスメント（通称：カスハラ）は、顧客・取引先から受ける嫌がらせや過度のクレームの事を指し、お客様の理不尽な要求や言動は、経験の浅い従業員・スタッフが攻撃の対象となる事が多くあります。本セミナーではカスハラ事例などを含め、接客での注意点や苦情処理の方法等を分かりやすく解説します。



2025年 **1**月 **27**日 (月) 14時00分～16時00分

対象者 中小・小規模事業者（会員・非会員問わず）

募集人数 20名

場所 美濃加茂商工会館 3階 大会議室

申込方法 以下の申込書に必要事項を記載し、FAXもしくは窓口にてお申込みいただくか右の二次元コードよりお申込みください。



セミナー講師

**渡邊 祐一 氏**アクロス社会保険労務士事務所
副所長

岐阜県坂祝町出身、中央大学法学部を卒業後、社会保険労務士事務所にて実務経験を重ね、現在はアクロス社会保険労務士事務所の副所長として、中小零細企業を取り巻く労働問題に対し、指導的立場で貢献している。労働契約、退職、給与、ハラスメント、社員教育など、多岐にわたるテーマについての豊富な実績を持つ。

【内容】

1. カスタマーハラスメントとは
2. カスハラがもたらす影響
3. カスハラ対応の原則
～「断る」4つのポイント～
4. カスハラの事前対策
5. カスハラの事後対応

＝申し込み＝ 美濃加茂商工会議所 宛 FAX：0574-24-0120

事業所名	住所 (〒 -)
参加者名①	電話
参加者名②	メール

ご記入いただいた内容は、本事業に関する連絡などに使用します。また当所からの各種情報提供に使用させていただく場合がございます。本セミナーは岐阜県の補助金を受けて実施しています。